

Abstract

„Alltagsdienstleistungen als Schlüssel zur sozialen Teilhabe von Menschen mit Demenz“

Ralf Schattschneide, Susanne Busch

Alltagsdienstleistungen sind zentral für eine möglichst weitgehende soziale Teilhabe. Wenn Mitarbeitende aus dem personenzentrierten Dienstleistungsbereich auf Kunden mit kognitiven Beeinträchtigungen treffen, ist das oftmals für beide Seiten herausfordernd. Für den entsprechenden Umgang mit Menschen mit Demenz wurde ein Schulungsprogramm entwickelt und evaluiert. Die Ergebnisse weisen darauf hin, dass die Teilnehmenden sicherer und gezielter mit demenziell veränderten Kunden umgehen können.